

## **APPENDIX A**

### **Focus Group Script**

#### **Time for folks to come and eat snacks**

Time to complete 7:15

#### **I. Written questionnaire**

Time to complete: 7:30

#### **II. Introductions**

Moderator will introduce himself/herself. Participants will introduce themselves, briefly provide some information on themselves and their families.

“My name is \_\_\_\_\_ and I will be the moderator for today’s focus group. We are here because the state is interested in encouraging participation in public insurance programs such as MassHealth or Medicaid, Children’s Medical Security Plan, etc. (not Uncompensated Care Pool) and has asked us to do research on why people who are eligible do not participate in these programs. The state is considering making changes and would like your input on what problems you have encountered as well as suggestions for what it can do differently. Everything that is said here is confidential, we will not report who said what. Your opinions are very important and can be the basis from which changes may be made. Please feel free to help yourselves to more food or use the facilities at anytime. Before we discuss your experiences with the healthcare system, I would like to begin by asking you to say what you would like to be called tonight and a bit about your self---for example, please describe your family and what kind of work you do.”

Time to complete: 7:50

#### **III. Barriers to Insurance and Suggestions for Change**

“Some people have told us they have encountered barriers to care. As the state would like to make it easier for people to access public healthcare programs, it is interested in any problems you have had. Has anyone experienced barriers to care? Please tell us about your experiences.”

The moderator will then ask participants about problems they have encountered around four areas: 1.) Knowledge; 2.) Endangering Status; 3.) Not Worth Trouble; and 4.) Paperwork Hassles.

1.) “Some people have told us they have had problems finding information about insurance plans including what programs exist and where to go to enroll. Do you have these concerns? Please tell us about your experience.

Do you think it would be helpful if the state increased the number of bilingual and bicultural outreach workers and caseworkers?

Do you think it would be helpful if the government publicized low-income immigrant children’s eligibility for health insurance through the ethnic media (e.g. Spanish radio/television/newspaper ads)? What newspapers, radio stations or other media would be most helpful?”

2.) *“Some people have told us they have had problems because they think accessing public services will endanger their immigration status? Do you have this concern? Please tell us about your experience.” (Don’t ask for Puerto Rican group)*

*“Do you think it would be helpful if workers and caseworkers were trained on immigration issues such as eligibility for programs and the relevance of immigration policies?”*

3.) *“Some people have told us they don’t enroll in public health care programs because they don’t need to. Even without enrolling, they can still get health care services. For instance, they can pay when they need services or go to clinics that provide free care. Do you agree with this? Please tell us about your experience.”*

*“Are there financial barriers to your participating in public programs? Please explain.” “Do you think it would be helpful if it were easier to enroll in public healthcare programs?”*

4.) *“Some people have told us they have problems with all the paperwork required to enroll in public health care services. Do you have this concern? Please tell us about your experience.”*

*“Do you think it would be helpful if the materials regarding eligibility for health insurance and applicants’ rights were translated into many languages?”*

*Do you think it would be helpful if there were more coordination between the different agencies so that you didn’t have to fill out as many forms?*

*Do you think it would be helpful if you had to fill out forms for re-certification less frequently?”*

Time to complete: 8:30

#### **IV. PR Materials**

The moderator will show participants public relations materials the state has issued regarding public insurance programs (e.g. ads). Participants will be asked if they have seen these materials and for their response.

*“Can you tell by these ads if you would be eligible to enroll in these programs?”*

*“Do you these programs sound appealing to you?”*

*“Do the ads feel culturally respectful?”*

*“Having seen these ads, are you interesting in enrolling?”*

*“Does enrolling seem risky to pursue?”*

Time to complete: 9:00

## Escritura del Grupo de Enfoque

Hora para llegar y comer bocados

Tiempo para completar: 7:15

I. Questionario por escrito

Tiempo para completar: 7:30

II. Presentaciones

El/la moderador/a se presenta. Los participantes se presentan individualmente, dando una breve información sobre si mismos y sus familias.

“Mi nombre es \_\_\_\_\_ y seré el/la moderador/a para el grupo de enfoque de hoy. Estamos aquí porque el estado está interesado en fomentar la participación en programas de seguro públicos como MassHealth o Medicaid, Children’s Medical Security Plan, etc. (no los Grupos de Cuidado no Compensados) y nos pidió que hicieramos una investigación sobre por qué existen personas elegibles que no participan en estos programas. El estado está considerando hacer cambios y quiere sus opiniones sobre problemas habrán encontrado y también sugerencias de qué podemos hacer diferente. Todo lo que se dice aquí es confidencial, no reportaremos quien dijo qué. Sus opiniones son muy importantes y pueden ser la base para que se puedan hacer cambios. Por favor siéntanse cómodos para comer más bocados y ir al baño cuando quieran. Antes de discutir sus experiencias con el sistema de cuidado de salud, me gustaría empezar pidiéndoles que digan su nombre y un poco acerca de usted mismo---por ejemplo, por favor describa su familia y el tipo de trabajo que usted tiene.”

Tiempo para completar: 7:50

III. Las barreras para obtener el Seguro y Sugerencias para Cambios

“Algunas personas nos han dicho que tuvieron ciertas barreras para obtener cuidado médico. Ya que el estado quiere facilitar el acceso a programas de cuidado de salud público a las personas, está interesado en saber de cualquier problema que usted haya tenido. ¿Alguien ha experimentado barreras al cuidado médico? Por favor hablemos de sus experiencias.”

El moderador entonces preguntará a los participantes sobre los problemas que tuvieron en cuatro areas: 1.) Conocimiento; 2.) Poner en Peligro su Posición de Inmigración; 3.) No Vale la Molestia; y 4.) Problemas de Papeleo.

*1.) “Algunas personas nos han dicho que han tenido dificultades en encontrar la información sobre los planes de seguro, incluso cuales programas existen y en donde matricularse. ¿Ustedes sienten estas preocupaciones? Por favor hablemos de su experiencia.*

*¿Usted piensa que sería útil si el estado aumentara el número de trabajadores de alcance comunitario y trabajadores sociales bilingües y biculturales?*

*¿Usted piensa que sería útil si el gobierno promoviera la elegibilidad para niños de bajo ingreso para obtener seguro de salud a través de los medios de comunicación étnicos? (La radio/periódico/televisión hispanos) ¿Cuáles periódicos, estaciones de radio u otros medios de comunicación serían más útiles?”*

2.) *“Algunas personas me dijeron que han tenido problemas por que piensan que al tener acceso a los servicios públicos eso les puede poner en peligro su posición de inmigración. ¿Usted tiene esta preocupación? Por favor háblenos de su experiencia.” (No preguntar al grupo de Puerto Rico) “¿Usted piensa que sería útil si los trabajadores sociales fueran entrenados en asuntos de inmigración tal como la elegibilidad para programas y la relevancia de las políticas de inmigración?”*

3.) *“Algunas personas nos dijeron que no se matriculan en programas de salud públicos por que no los necesitan. Mismo sin inscribirse, pueden obtener los servicios de cuidado de salud. Por ejemplo, pueden pagar cuando necesiten tales servicios o pueden ir a las clínicas que provéen el cuidado gratuito llamado ‘free care’. ¿Usted está de acuerdo con eso? Por favor háblenos de su experiencia.”*

*“¿Existen barreras financieras a su participación en programas públicos? Por favor explique.”*  
*“¿Piensa usted que sería bueno si fuera más fácil inscribirse en programas de cuidado de salud públicos?”*

4.) *“Algunas personas nos han dicho que han tenido problemas con el papeleo requerido para inscribirse para los servicios de cuidado de salud públicos. ¿Usted tiene esa preocupación? Por favor háblenos de su experiencia.”*

*“¿Usted piensa que sería más útil si los materiales acerca de la elegibilidad para el seguro médico y los derechos de los aplicantes fueran traducidos a varios idiomas?”*

*¿Usted piensa que sería útil si hubiera más coordinación entre las diferentes agencias para que no se tuviera que llenar tantos formularios?*

*¿Usted piensa que sería útil si tuviera que llenar esos formularios para recertificación con menor frecuencia?”*

Tiempo para completar: 8:30

#### IV. Materiales de Relaciones Públicas

El moderador enseñará a los participantes materiales de relaciones públicas que el estado tiene acerca de los programas de seguros públicos (ejemplo: propagandas). Se preguntará a los participantes si han visto esos materiales y por su opinión.

*“¿Usted puede decir por estas propagandas si es elegible para matricularse en estos programas?”*

*“¿Estos programas le parecen interesantes?”*

*“¿Las propagandas son culturalmente respetuosas?”*

*“¿Después de haber visto estas propagandas, está usted interesado en matricularse?”*

*“¿Le parece la matrícula algo difícil de obtener?”*

Tiempo para completar: 9:00